

おおさかししゃかいふくしけんしゅう じょうほう さいがいどうはっせいじ かんないほうそう
大阪市社会福祉研修・情報センターにおける災害等発生時の館内放送

おおさかししゃかいふくしけんしゅう じょうほう きんきゆうじしんそくほう で ばあい かいなど
大阪市社会福祉研修・情報センターでは、緊急地震速報が出た場合や火災等の

さいがいどうはっせいじ ただ かんないほうそう らいちようしゃ みなさま じょうきよう ひなんほうほう
災害等発生時には、直ちに館内放送で、ご来庁者の皆様に状況や避難方法などをお
し
知らせします。

まん いち さいがいどう はっせい ばあい かんないほうそう き こうどう
万が一、災害等が発生した場合には、館内放送をよく聞いて行動するようにしてく

ださい。また、ひなんじ しょくいん ゆうどう ばあい
避難時には、職員が誘導させていただく場合もありますので、その

ばあい お つ しょくいん ゆうどう したが
場合には落ち着いて職員の誘導に従ってください。

かんないほうそうないよう かい とき
館内放送内容 (火災の時)

かいほうちき さどう ばあい
【火災報知器が作動した場合】

きをつけて ください。

かじをしらせるベルがなっています。

いま エレベーターを つかわないで ください。

かじについて あたらし お知らせがあるときは すぐに お知らせします。

ほうそうをよくきいて ください。

【火災が発生した場合】

火事です。○階の△△が火事です。

各階の角に4カ所ある階段で建物の外へ逃げてください。

近くの階段で建物の外へ逃げてください。

エレベーターは使えません。

体を低くして逃げてください。

タオルやハンカチで口をおさえて逃げてください。

押し合わずに逃げてください。

職員はご来庁者の方が安全に避難できるよう行動してください。

【火災報知器が誤作動だった場合】

安心してください。

火事を知らせるベルは間違いでした。

エレベーターも使うことができます。

火事はありません。

かんないほうそうないよう じしん とき
館内放送内容（地震の時）

じしん はっせい ばあい
【地震が発生した場合】

じしん
地震です。

あたま まも
頭を守って ください。

たてもの あんぜん しら
建物の 安全を 調べています。

エレベーターは つか 使えません。

また ゆ 揺れるかも しれません。 き 気をつけて ください。

あんぜん に
安全な ところへ 逃げて ください。

しきゅうひなん ひつよう ばあい
【至急避難が必要な場合】

○時○分ごろ、△△で じしん 地震が ありました。 おおさかしない しんど 大阪市内は 震度○です。

たてもの こわ
建物が 壊れるかも しれません。

かくかい かど かしよ かいだん たてもの そと に
各階の 角に4カ所ある階段で 建物の 外へ 逃げて ください。

ちか かいだん たてもの そと に
近くの 階段で 建物の外へ 逃げて ください。

エレベーターは つか 使えません。

お あ に
押し合わず 逃げて ください。

職員はご来庁者の方が安全に避難できるよう行動してください。

【建物・設備に影響がなかった場合】

〇時〇分ごろ、△△で地震がありました。大阪市内は震度〇です。

地震がありました。建物は大丈夫です。

エレベーターは使うことができます。

また揺れるかもしれません。

気をつけてください。

館内放送内容（爆破予告等の時）

【爆破等の予告があった場合：事前周知】

今日の△時△分にこの建物で爆発があるかもしれません。

今、警察が調べています。

各階の角に4カ所ある階段で建物の外へ逃げてください。

近くの階段で建物の外へ逃げてください。

押し合わずに逃げてください。

職員はご来庁者の方が安全に避難できるよう行動してください。

【爆破等が発生した場合】

この建物で爆発がありました。

今すぐこの建物から逃げてください。

今、警察が調べています。

各階の角に4カ所ある階段で建物の外へ逃げてください。

押し合わずに逃げてください。

職員はご来庁者の方が安全に避難できるよう行動してください。

「やさしい日本語」取り入れた館内放送について

大阪市役所本庁舎では、災害等発生時の館内放送については、日本語に不慣れな

外国人や子どもなどにも確実に、分かりやすく情報をお伝えするために「やさしい

日本語」を取り入れています。

また、平成28年4月に施行される「障害者差別解消法」において、国の行政機関

や地方公共団体等には障がい者への「合理的配慮」の提供が義務付けられているこ

とを踏まえ、「やさしい日本語」を用いた館内放送に加え、放送内容を分かりやすく

イラストなどで示した紙を作成しています。

イラストを用いたお知らせ (PDF版)

それぞれの災害に応じた放送内容を一覧にし、より伝わりやすくするため、タイト

ルにも「やさしい日本語」を用い、イラストも配置しています