

# 接遇関係図書・DVD紹介

2019年5月現在

大阪市社会福祉研修・情報センター2階、図書・資料閲覧室では、福祉に関する図書、DVD・ビデオ、雑誌等を2週間以内に返却可能な方であれば、無料で借りることができます。

資料に関する電話でのお問合せは、06-4392-8233（開室は、月～土（祝除く）の9:30～17:00です。）

## DVD・図書紹介



(D-2-1-76)

### ◆DVD『介護のしごとの道しるべ2』

彼方舎 / 90分 付属冊子あり / 2016年

記録映画の手法で介護の現場を取材し、実践の中から学びを探るシリーズです。

在宅に戻るための課題、解決に取り組む、約一カ月半のケアの様子を追う。



(D-8-21)

### ◆DVD『実りある5日間へ ～社会福祉施設での介護等体験～』

東京都社会福祉協議会 / 30分 / 2011年

障害者福祉施設での体験

児童福祉施設での体験

高齢者福祉施設での体験

などの介護体験の実録です。



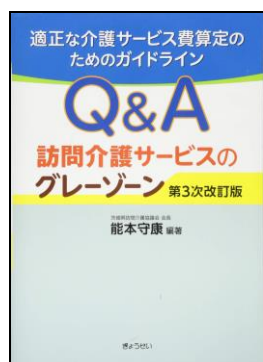
(A15-316)

### ◆『事例で理解する相談援助のキーワード：現場実践への手引き』

菅野直樹 熊田貴史 松田聡一郎 著 / 中央法規出版 / 2019年

相談援助職が必ず押さえておくべきもの、本来の意味を理解してほしいもの、日々の支援に活かしてほしいものという3つの視点から、

33の「キーワード」を選定し、それぞれ事例を交えて改めて言葉の意味を考える。読み進めるごとに自らの実践を振り返ることができる一冊。



(A2664-100)

### ◆『Q&A 訪問介護サービスのグレーゾーン第3次改訂版 ～適正な介護サービス費算定のためのガイドライン～』

能本 守康 編著 / ぎょうせい / 2018年

第1章 介護保険制度における訪問介護の役割

第2章 ケアマネジメントの中の訪問介護

第3章 訪問介護に関する厚生労働省から出された通知等および解釈

第4章 訪問介護事業所より寄せられた事案および解釈

第5章 事例で見る自立支援のための訪問介護の提供について  
(ケアプランと訪問介護計画の記載例)

第6章 参考資料

## DVDリスト

### 介護技術

番号	タイトル	発行所	分	発行年
D-2-1-50	介護スタッフの接遇マニュアル	日本経済新聞社	45	2009
D-2-1-51	体験！利用者の気持ちを感じ取るトレーニング 介護におけるコミュニケーション技術 1 初級編	アローウィン	55	2009
D-2-1-52	体験！利用者の気持ちを感じ取るトレーニング 介護におけるコミュニケーション技術 2 中級・上級編	アローウィン	57	2009
D-2-1-71	患者・利用者・家族の心に届く接遇マナー研修	日本士業協会	79	2012
D-2-1-72	映像で見る訪問介護技術 vol.1	日本ホームヘルパー協会	28	2012
D-2-1-73	映像で見る訪問介護技術 vol.2 衣類の着脱 2巻	日本ホームヘルパー協会	39	2013
D-2-1-74	介護のしごととの道しるべーアセスメントとチームケアー	自由工房	90	2014
D-2-1-75	高齢者の施設ー老人ホーム（特別養護老人ホーム）	アローウィン	36	2014
D-2-1-76	介護のしごととの道しるべ2ーアセスメントを深めるケース スタディー	彼方舎	90 55	2016

### 対人援助

番号	タイトル	発行所	分	発行年
D-2-4-5	助けを求めない人をどう援助するか 1 否認の心理とイネイプリング	メディアパーク	32	1998
D-2-4-6	助けを求めない人をどう援助するか 2 上手な介入の実際	メディアパーク	52	1998
D-2-4-18	信田さよ子講演会 問題を抱えた家族への援助と支援の実際	星屑倶楽部	61	2008

### 研修DVD/講義DVD

番号	タイトル	発行所	分	発行年
D-2-5-4	介護保険施設で現場を動かしまとめるコミュニケーション能力	関西看護出版	300	2006
D-2-5-9	クレームをトラブルにさせない家族との関わり方		123	2007
D-2-5-55	介護保険施設での接遇マナー実践学習		115	2009
D-2-5-56	リーダーのための接遇マナー実践学習Ⅱ		56	2013
D-2-5-65	医療介護福祉従事者のための新人職員研修	日本士業協会	181	2013
D-2-5-66	介護現場の虐待防止 具体策セミナー 虐待防止、身体拘束防 止、不適切ケア防止をまとめてマスター	関西看護出版	228	2015
D-2-5-67	認知症の心理と行動ー「なじみの空間」・「つながる時間」・「かか わる他者」	関西看護出版	175	2014

### 福祉の仕事

番号	タイトル	発行所	分	発行年
D-8-9	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第1巻 あすを拓く福祉 福祉職場へのオリエンテーション	ジャパン通信情報センター	23	2007
D-8-10	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第2巻 福祉のこころを創る よりよい福祉サービスをめざして		18	
D-8-11	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第3巻 福祉の心構えと仕事の進め方		19	
D-8-12	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第4巻 福祉サービスを支える言葉づかいとマナー		23	

## 福祉の仕事

D-8-13	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第5巻 福祉サービスのきずなをつくるコミュニケーション	ジャパン通信情報センター	19	2007
D-8-14	福祉・新入職員基礎研修シリーズ 第6巻 福祉サービスを築くチームワーク		17	
D-8-15	介護福祉士の仕事 1 3枚組	東京シネ・ビデオ	32	2009
D-8-16	介護福祉士の仕事 2 2枚組		32	2009
D-8-17	介護福祉士の仕事 3 2枚組		21	2009
D-8-18	社会福祉士の仕事 1	東京シネ・ビデオ	22	2010
D-8-19	社会福祉士の仕事 2		22	2010
D-8-20	社会福祉士の仕事 3		35	2010
D-8-21	実りある5日間へ 社会福祉施設での介護等体験	東京都社会福祉協議会	30	2011
D-8-22	あしたをつかめ 平成若者仕事図鑑	NHK エンタープライズ	24	2011
D-8-23	みんな、歩き出している ふくしするひと、めざすひと	中央福祉人材センター	30	2010
D-8-24	ワッチミー!TV×TV 社長密着 24時 介護業界編	フジテレビラボ LLC	36	2012
D-8-25	福祉ってどんな仕事をしているの?	滋賀県社会福祉協議会	15	2012
D-8-26	プロフェッショナル 仕事の流儀 介護福祉士 和田行男の仕事	NHK エンタープライズ	54	2013
D-8-27	言語聴覚士ってどんな仕事?	日本言語聴覚士協会	11	2007



## 図書リスト

### 研修報告書・人材育成（分類：A142）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
74	育成・連携・交渉の上手な会話術	池田 優子	日総研出版	2011
75	福祉職員研修ハンドブック 職場の組織力・職員の実践力の向上を目指して	京都府社会福祉協議会	ミネルヴァ書房	2011
77	福祉のプロフェッショナルハンドブック	長崎県社会福祉協議会 福祉人材研修センター	長崎県社会福祉協議会	2011
87	スタッフに辞める！ と言わせない介護現場のマネジメント	田中 元	自由国民社	2012
88	介護現場の困ったスタッフを戦力に変える指導法	石郡 英一	日総研出版	2013
96	福祉の仕事でプロになる！ さらなる飛躍に向けた24のポイント	久田 則夫	中央法規出版	2016
97	スタッフに「辞める！」と言わせない介護現場のマネジメント[新版] できる介護職を失わないための現場管理者の実践マニュアル	田中 元	自由国民社	2015
100	まんがで学ぶ！介護スタッフ研修ワークブック 介護のシゴトを楽しく学ぶ！	「まんがで学ぶ！介護スタッフ研修ワークブック」制作委員会	電気書院	2017
101	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[1] 初任者編	—	全国社会福祉協議会	2013
102	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[2] 中堅職員編	—		2013
103	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[3] チームリーダー編	—		2013
104	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[4] 管理職員編	—		2013
105	介護施設のためのキャリアパスのつくり方・動かし方が集まる、人が育つ、実効性のあるキャリアパス	水野 敬生	東京都社会福祉協議会	2017
106	福祉リーダーの強化書 どうすればふれない上司・先輩になれるか	久田 則夫	東京 中央法規出版	2017
107	明日から使える！高齢者施設の介護人材育成テキスト	山口 晴保	東京 中央法規出版	2017
108	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[1] 初任者編 改訂	—	全国社会福祉協議会	2018
109	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程テキスト[2] 中堅職員編 改訂	—	全国社会福祉協議会	2018

### 対人援助技術法（分類：A15）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
278	高齢者援助における相談面接の理論と実際 第2版	渡部 律子	医歯薬出版	2011
298	プロカウンセラーが教えるはじめての傾聴術	古宮 昇	ナツメ社	2012
299	「ねえ、私の話聞いてる？」と言われない「聴く力」の強化書	岩松 正史	自由国民社	2014
307	マンガでやさしくわかる傾聴	古宮 昇 ほか	日本能率協会マネジメントセンター	2017
310	共感的傾聴術 精神分析的に“聴く”力を高める	古宮 昇	誠信書房	2014
311	対人援助の現場で使える聴く・伝える・共感する技術便利帖	大谷 佳子	翔泳社	2017
312	すぐに使える！学生・教員・実践者のためのソーシャルワーク演習	ソーシャルワーク演習研究会	京都 ミネルヴァ書房	2018

対人援助技術法（分類：A15）

313	HIV/AIDS ソーシャルワーク 実践と理論への展望	小西 加保留	中央法規出版	2017
314	対人援助の作法 誰かの力になりたいあなたに必要なコミュニケーションスキル	竹田 伸也	中央法規出版	2018
315	ソーシャルワーク記録：理論と技法	副田あけみ 小嶋章吾	誠信書房	2018
316	事例で理解する相談援助のキーワード：現場実践への手引き	八木 亜紀子 他	中央法規出版	2019
317	マンガで学ぶ対人援助職の仕事：在宅介護と介護予防をめぐる人々の物語	植田寿之	創元社	2019

介護（ケア）（分類：A2660）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
285	介護スタッフのための声かけ表現集 サービス日本語 介護スタッフ編	岡部 麻美子 他	JAL アカデミー	2009
291	ケアスタッフの言葉かけ接遇会話集	高橋 啓子	日総研出版	2009
319	医療・介護の現場で働く人の接遇の教科書	雨宮 恵美	中経出版	2009
335	心が笑顔になる実践型「接遇」	高橋 啓子	日総研出版	2010
337	暮らしを創る新人介護職実践マニュアル	達真会・生活介護研究所	中央法規出版	2010
338	介護現場でのコミュニケーションを考える	介護労働安定センター 他	介護労働安定センター	2010
352	3ヵ月ひとり立ち！新人ケアスタッフ教育マニュアル	日総研グループ	日総研出版	2011
353	解決志向介護コミュニケーション	長谷川 啓三	誠信書房	2010
372	すぐに使える介護のための接遇講座	山岡 仁美	中央法規出版	2011
373	言いにくいことを伝える77のコミュニケーション 介護施設編	高室 成幸	筒井書房	2011
374	観察力と考察力をみがく“ひよっと視点”で広がる介護技術	石山 満夫	中央法規出版	2011
376	介護のことば	三好 春樹	講談社	2011
377	生活相談員 その役割と仕事力	梅沢 佳裕	雲母書房	2011
378	着たい着せたい介護服 介護福祉士養成期間中に考えた	田岡 洋子	あまのはしだて出版	2009
379	ケアの社会学 当事者主権の福祉社会へ	上野 千鶴子	太田出版	2011
380	ユニバーサル・ファッションアイデアいっぱい介護服 高齢者、障害のある方に	栗田 佐穂子	ブティック社	2008

介護（ケア）（分類：A2660）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
375	介護の言葉かけタブー集	介護の言葉かけ研究会	誠文堂新光社	2011
390	介護の聴き方タブー集 相手が求めていることを聴き取れますか？	介護の言葉かけ研究会	誠文堂新光社	2012
391	介護・福祉・医療スタッフ必携 声かけ・マナーポイントレッスン 接遇マナースキルアップ名句つき	篠田 弥寿子	ひかりのくに	2011
409	介護従事者のための応対接遇ガイド	吉田 輝美	ぎょうせい	2012
412	ゆうゆうの里 接遇マナーでお迎えします ゆうゆうの里 接遇マナーの継続・定着化に向けて 10年間の取り組み	—	日本老人福祉財団	2013
444	介護現場で使えるコミュニケーション便利帖	尾渡 順子	翔泳社	2014
445	女優が実践した介護が変わる魔法の声かけ	北原 佐和子	飛鳥新社	2014

## 介護（ケア）（分類：A2660）

447	介護職ならではのマナーと礼儀ふるまいかた ケアの質を高め、利用者と家族に愛される	高坂 智子	メディカ出版	2014
453	ケアする人の対話スキル ABCD	堀越 勝	日本看護協会出版会	2015
462	イラスト図解 気持ちが変わる介護スタッフのための マナーと声かけ	高橋 好美	学研教育出版	2015
465	介護職のための接遇マナー ホスピタリティマナーを身につけよう！	蜂谷 英津子	介護労働安定センター	2016
484	イラストでわかる介護・福祉職のためのマナーと接遇	関根 健夫 他	中央法規出版	2017
487	外国人のためのやさしく学べる介護のことば	海外介護士育成協議会 他	中央法規出版	2017
488	外国人のためのやさしく学べる介護の知識・技術	海外介護士育成協議会 他	中央法規出版	2017
490	やっていますか？100 介護実践教育マニュアル：高齢 者介護で実践すべき基本がよくわかる 改訂版	折野 千恵 他	日総研出版	2017
491	介護の仕事入門 1ランク上の介護力をつけるために 三訂版	安岡 厚子	介護労働安定センター	2017
495	介護福祉スタッフのマナー基本テキスト 知っておきたいマナー・応対・心がまえ 改訂版	田中 千恵子	日本能率協会マネジメント センター	2018

## 訪問介護サービス（分類：A2664）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
84	ケアワーク相談室 こんなときどうする？ 1	介護労働安定センター	介護労働安定センター	2006
85	ケアワーク相談室 こんなときどうする？ 2	介護労働安定センター	介護労働安定センター	2006
98	介護職のための困りごと&お悩み解決ハンドブック	因 利恵	ナツメ社	2017
100	Q&A 訪問介護サービスのグレーゾーン 適正な介護 サービス費算定のためのガイドライン	能本 守康	ぎょうせい	2018

## 高齢者心理（分類：A267）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
8	高齢者の心理がわかる Q&A	井上 勝也	中央法規出版	2005
18	介護を受ける人の気持ちがわかる本	主婦の友社	主婦の友社	2006
19	老いとこころのケア 老年行動科学入門	佐藤 眞一 他	ミネルヴァ書房	2010
24	「老い」を生きるということ 精神病理とケア	竹中 星郎	中央法規出版	2012

## ビジネスマナー（分類：336.49）

番号	書名	著編監修者	発行所	発行年
19	礼儀覚え書 過不足のない美学	草柳 大蔵	グラフ社	2002
33	DVD で学ぶできる人のビジネスマナー	内藤 京子	西東社	2007

## 雑誌リスト

雑誌名	巻号	発行所	発行年
おはよう21	2016年4月号増刊 通巻333号 特集：介護・福祉職のための接遇・マナー パーフェクトブック	中央法規出版	2016