

오사카시사회복지연수·정보센터

Osaka City Social Welfare Training and Information Center



- 소재지 : 우편번호 557-0024 大阪市西成区出城 2-5-20
2-5-20, Deshiro, Nishinari-Ku 557-0024 OSAKA
- 전화 등 : Tel : 06-4392-8200 Fax : 06-4392-8206
URL : www.wel-osaka.jp
- 개관시간 : 오전 9 시~오후 9 시(토·일요일은 오전 9 시~오후 5 시)
전시갤러리, 도서·자료관람실, 종합상담코너,
고령자 삶의 보람 취로지원센터는 오후 5 시에 종료
- 휴관일 : 국경일(토·일요일은 제외), 연말연시
- 설치주체 : 오사카시
- 운영주체 : 사회복지법인오사카시사회복지협의회

1. 설립 취지 (개소 인사말)

오사카시사회복지연수·정보센터는 사회복지 관계 직원의 자질과 전문성의 향상을 도모하고, 시민의식계발의 추진과 국제교류를 실시하는 새로운 시대의 사회복지 거점으로서의 역할을 담당하기 위해 개설 되었습니다.

근년의 사회복지개혁은 지방분권과 지역복지의 추진을 주축으로 하고 있습니다. 이것은 「복지는 사람이다」라고 이야기 되어 온 것이 오늘날 한층 더 강조되고 있는 것과도 관련 있습니다. 사회의 구성 멤버 한 사람 한 사람이 복지과제를 자신의 문제로 인식하고, “개인 눈과 뜨거운 가슴”을 가지고 함께 생각하고 행동하지 않고서는 내일의 복지를 개척해 나갈 수 없다고 해도 과언이 아닙니다.

오사카의 사회복지에는 이론 면에서도 실천 면에서도 전국을 리드해 온 역사와 축적을 가지고 있습니다. 그것들을 배우면서 오사카의 자긍심과 자신을 토대로 지역에 확실히 뿌리 내린 복지사회를 구축하고, “복지문화”로서 다음 세대에 물려 주고 싶습니다.

2003년 1월 30일 오사카시사회복지연수·정보센터 소장 우다 키쿠에(右田 紀久恵)

2. 사업 개요

오사카시사회복지연수·정보센터는 지역사회 구성원들이 서로 협력하여 각자 맡은 바 역할을 완수함으로써 누구나 안심하고 생활할 수 있는 지역사회의 실현을 지향하는 지역복지를 추진하고, 복지사회를 지탱할 인재를 폭넓게 양성하는 거점으로서 중심적 역할을 담당하고 있습니다. 또한 복지에 관한 정보제공, 복지서비스이용 등에 관한 상담지원을 종합적으로 실시하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

센터의 주요 사업은 다음과 같습니다.

(1) 사회복지에 관한 연수·강좌와 실습의 기획 및 개최

사회복지사업 종사자, 지역복지 활동가, 시민 등을 대상으로, 시기적절하며 과제에 부합하는 테마로 각종 연수·강좌를 개최하고 있습니다. 구체적으로 다음과 같습니다.

- 복지사무소에서 일하기 위해 필요한 기초적 자격인 사회복지주사 자격인정강습회
- 사회복지시설 등의 종사자를 대상으로 한 직원연수와 사회복지세미나
- 개호지원전문원과 개호직원(케어워커)을 위한 실무연수와 숙달연수
- 사회복지 종사자의 인권의식의 향상을 도모하기 위한 인권연수
- 치매노인을 지원하기 위한 치매개호실천연수
- 시내 각 구의 보건·의료·복지 네트워크 추진원 등을 대상으로 한 연수
- 개호실습강좌와 자조구 자원봉사 강좌
- 사회복지 강연회와 심포지움 등

(2) 사회복지에 관한 정보의 제공 및 발송

복지서비스의 이용을 촉진하기 위해, 다음과 같이 정보제공·발송을 실시하고 있습니다.

- 개호복지기기·용구의 전시(1층: 전시갤러리)
- 도서·자료와 비디오 등의 관람 및 대출(2층: 도서·자료 관람실)
- 정보지 「웰 오사카(wel-osaka) - 오사카의 복지를 아는 모든 사람들의 정보지」의 발행(격월·약 4만부)

- 오사카의 사회복지에 관한 역사적 자료의 수집·정리·보존
- 관내의 정보단말기와 센터의 웹사이트를 통한 강좌 정보와 복지서비스에 관한 정보 제공

(3) 조사연구의 실시

사회복지에 관한 다양한 과제 및 오사카의 사회복지 역사에 관한 조사·연구를 실시, 오사카시의 시책에 반영하는 것과 동시에 그 성과를 발송하고 있습니다.

- 사회복지에 관해서 자주적인 조사·연구를 실시 하는 개인과 그룹에 대해서 연구와 발표의 장을 제공하고, 그 활동을 지원하고 있습니다.
- 사회복지관계자의 자기연마와 연구발표의 장으로서 논문집 「오사카시사회복지연구」를 매년 발행하고 있습니다. 발행부수는 1 천부이며, 오사카시 내의 관계기관 외 전국의 대학·도서관 등에 배부하고 있습니다.

(4) 사회복지에 관한 종합 상담

- 종합상담코너에서는 고령자·장애인·아동과 그 가족, 시내 각 구의 관계기관 등을 대상으로 복지서비스의 이용방법과 삶의 보람 만들기 등 생활전반에 걸친 상담에 응하고, 정보를 제공하고 있습니다.
- 전문가에 의한 전문상담은 법률, 치매의료, 보험·연금, 세금, 리허빌리테이션, 주택개조 등의 6 개 분야에 대해서 각각 요일을 정하여 실시하고 있습니다. 또한 재일한국·조선인 고령자에 대해서도 전문상담원이 상담을 실시하고 있습니다.
- 치매, 정신지체장애, 정신장애 등으로 인해 판단능력이 부족한 사람이나 그 가족, 관계자를 대상으로 권리침해나 재산관리 등에 관한 상담을 하는 권리옹호상담을 실시하고 있습니다.
- 전화상담은 상담전문다이얼(06-4392-8181)로 24 시간 365 일 대응하고 있습니다.

이와 같은 상담에 대해서는 시민에게 친숙한 각 구의 행정기관이나 재가개호지원센터 등의 관계기관에도 상담창구가 개설 되어 있지만, 본 센터에서는 전문직에 의한 수퍼바이저를 비롯하여 각 구의 관계기관에 대한 후방지원의 역할도 담당하고 있습니다.

(5) 긴급통보의 수신

오사카시 내의 독거고령자나 고령자부부 세대, 또는 일일 8 시간 이상을 고령자 혼자 보내는 세대 등의 긴급 시 안전을 확보하기 위해 전용기기를 가정에 설치하고, 이용 등록을 한 사람으로부터 긴급통보를 24 시간 수신하고, 소방국(서)이나 지역 협력자를 비롯한 관계부처와 연계하여 필요한 대응을 실시하고 있습니다.

(6) 고령자 삶의 보람 취로지원센터

취로를 희망하는 60 세 이상의 고령자를 위해 구직이나 기업의 구인에 관한 무료상담에 응하고, 취로를 통한 삶의 보람 만들기의 지원으로서 고령자의 그룹활동과 창업 지원에 관한 상담도 실시하고 있습니다. 또한 고령자의 기능·기술 습득에 대한 지원으로서 홈헬퍼양성강좌의 실시와 고령자취로에 관한 강연회 개최 등의 계발 사업도 실시하고 있습니다.

3. 시설개요

대지면적 : 3, 104m² 건면적 : 1, 608m² 연면적 : 6, 055m²

(국가가 정한 「개호실습·보급센터」의 설치 기준을 따르고 있다)

각층 안내

1층(사진 : 개호기기전시)

최신 개호복지기기를 전시·소개함과 동시에 복지용구에 관한 상담을 실시하고 있습니다. 또한 전시코너의 한쪽에 마련된 공방에서는 자조구의 전시와 제작 강좌 등도 개최하고 있습니다. 플로어에는 터치패널을 사용한 정보단말기를 설치하고 안내 안내 외에 복지서비스에 관한 정보도 제공하고 있습니다.



2층(사진 : 도서·자료관람실)

도서·자료 관람실에는 복지관계의 서적·자료 외에 비디오·DVD 소프트웨어를 갖추고 있으며, 영상자료도 시청 할 수 있습니다. 역사적 자료나 귀중한 자료 이외에는 무료 관람·대출을 실시하고 있습니다. 연구·미팅 코너는 자주적인 연구활동의 지원으로서 정보 단말기 대여와 미팅 장소를 제공하고 있습니다.



3층(사진 : 종합상담코너)

종합상담코너에서는 복지서비스의 이용 등 생활 전반에 걸친 상담을 실시하고, 정보를 제공하고 있습니다. 「고령자 삶의 보람 취로센터」에서는 상담카운터에서의 상담과 정보 단말기에 의한 구인정보의 관람 등이 가능합니다. 그 밖에, 3 층에는 24 시간 전화상담 수신부스와 긴급통보 수신실이 있습니다.



4층(사진 : 개호실습실)

개호실습실에는 양실(침대 4 대), 화실 외에 욕조도 갖추어져 있으며, 각각의 장면에서의 실습이 가능합니다. 조리실습실에는 조리대가 6 대 있으며, 그 중 2 대는 휠체어를 탄 사람의 이용도 가능합니다. 그 밖에, 오픈레인지와 대형냉장고, 조리기구와 식기류도 있습니다. 4 층에는 회의실(정원 99 명)과 보육실로도 이용 가능한 다목적실이 있습니다.



5층(사진 : 대회의실)

각종연수·강좌에 사용 가능한 대회의실(정원 144 명), 회의실(정원 60 명), 강좌실(정원 24 명×1 실, 36 명×1 실), 연습실(정원 18 명×4 실)이 있습니다. 이 회의실들은 센터의 사업에 이용 하는 것 외에 유료 대여도 실시하고 있습니다.

