

大阪市社会福祉培训・信息中心

Osaka City Social Welfare Training and Information Center



- 地 址: 邮编5 5 7-0 0 2 4 大阪市西成区出城2-5-20
- 电 话 等: TEL: 0 6-4 3 9 2-8 2 0 0 FAX: 0 6-4 3 9 2-8 2 0 6
URL: www.wel-osaka.jp
- 开馆时间: 上午9点~晚上9点 (星期六 星期天: 上午9点~下午5点)
展示厅・图书・资料阅览室・综合咨询处・老年人职业介绍中心
上午9点~下午5点
- 休 息 日: 公休日(星期六 星期日除外), 元旦(1 2月2 9日~1月3日)
- 建 立 者: 大阪市
- 运营责任者: 社会福利法人大阪市社会福利协议会

1. 建立宗旨(开馆致词)

大阪市社会福利培训·信息中心作为新时代社会福利事业的基地，不仅承担着提高社会福利工作人员的素质和专业性的责任，同时在启蒙市民意识，推进国际交流方面也起着积极的促进作用。

近年的社会福利事业改革主要以地方分权和社区福利事业的推进为主题。我们作为社会的一员，每个人都应该本着“社会福利以人为本”的理念，将社会福利问题作为切身的问题来考虑。与此同时，我们如果不能以“冷静的视线和热情的心”来共同行动，那么就不可能创造出福利社会的美好未来。

大阪的社会福利事业不论在理论方面还是在实践方面都拥有优秀于他府县的业绩。我们凭着自信与经验建立扎根于地区的社会福利事业，并为迎接福利文化的新时代而更加努力。

2003年1月30日

大阪市社会福利培训·信息中心主任 右田 纪久惠

2. 业务概要

大阪市社会福利培训·信息中心为了推进地区社会福利事业的发展（地区社会福利事业是指在地区生活的每一个人互助互爱，尽自己所能创造一个所有的人都可以安心生活的美好环境）不仅承担着为社会培养福利人才的责任，而且向社会传播福利信息，提供福利设施利用咨询支援等综合服务。

目前中心服务项目如下：

(1) 开设有关社会福利方面的各种培训·讲座·制定实习计划

以满足社会福利事业单位的负责人，地区福利活动的举办者，市民等的需要和现今社会的需求为主题，开办培训。详情如下：

- 举办取得福利工作所需基本资格「社会福利主事资格」的讲座
- 为在福利设施工作的人员举办进修·社会福利研究讨论会
- 为介护支援专门员，介护职员开设实习操作进修和提高业务熟练性进修
- 为提高社会福利工作人员人权意识举办人权讲座
- 为能给老年痴呆患者提供更好的服务而举办老年痴呆介护服务实习进修
- 举办以市内各区的保健，医疗，福利信息网推进员为对象的进修
- 举办介护实习，自助器具，义工讲座
- 举办社会福利讲演会，讨论会

(2) 提供·传播社会福利信息

为了促进社会福利设施的利用，我们提供·传播以下方面的信息

- 介护福利器材·用具的展示（一层：展览厅）
- 图书·资料·录像带的参阅和借出（二层：图书室·资料阅览室）
- 杂志「We l - O s a k a 大阪の福祉を知るみんなの情報誌」的发行(隔月刊 约4万册)
- 大阪社会福利历史资料的收集·整理·保存
- 通过馆内电子信息台·中心网页提供讲座及福利服务等有关信息

(3) 进行调查研究

对社会福利中的各种课题和有关大阪社会福利的历史进行调查研究，从而考察大阪市福利政策的社会效应，并且与此同时扩大政策的影响力。

- 为社会福利工作人员提供研究结果的发表，讨论的会场，并对活动给与支持。
- 每年为了给社会福利工作人员提供学术交流的机会而发行「大阪市社会福利研究」论文集。发行量为一千册，免费提供给大阪市内各有关机构·全国大学·图书馆等。

(4) 有关社会福利的各种综合咨询

- 综合咨询服务 综合咨询服务是为老年人，伤残人士，儿童及其家属和市内各有关机构提供福利服务设施的利用方法的咨询，并为实现个人的自我价值而提供有关方面的咨询等。与此同时根据需要还提供涉及生活支援的信息。
- 专家咨询 专家咨询分为法律·老年痴呆·保险·年金·税金·康复·住宅6个领域。依照规定时间提供服务。对在日韩，朝老人问题本中心也有专业人士提供咨询。
- 对因老年痴呆·智障·精神病等而不具备足够判断能力的人群及其家属提供有关自我权利保障和财产管理问题的咨询。
- 电话咨询热线 24小时365天提供个人咨询服务。同时，对各行政机关的工作也给予专业技术支持。在各行政机关，家庭介护服务中心也提供个人咨询服务。
热线号码 06-4392-8181

(5) 接收紧急求救

为了保证在大阪市的空巢老人，无子女照顾的老年夫妇，以及独自在家8小时以上的老人的安全，本中心接收安有家庭报警系统人群的紧急求救。及时与消防局，地区服务人员联系，做出妥当处理。

(6) 老有所为职业介绍中心

为60岁以上的老年人提供免费职业介绍咨询。为满足希望散发余热的老年人的愿望，为老年人的团体活动，企业的创立给与咨询。作为培养老年技术人才的一环，本中心也举办老年家庭介护员的培养课程，老年人再就业，创业演讲会。

3. 中心简介

占地面积：3,104㎡ 建筑面积：1,608㎡ 实用面积：6,055㎡

(符合国家「介护实习，普及中心」建设标准)

各层的介绍

一层 (照片: 介护机械展示)

对最新式的介护机械进行展示, 介绍, 并提供其他福利用具的咨询。在展示厅内还设有制作室, 展示福利自助用具, 并开设自助用具制作讲座。本层还设有触摸式电子信息机, 介绍馆内设施及有关福利服务的信息。



二层 (照片: 图书·资料阅览室)

图书·资料阅览室内除备有福利学书籍, 资料以外, 还提供录像带, DVD 的借览服务。除珍贵资料, 历史资料以外, 可提供免费借阅。同时也为研究发表活动提供会议室, 研究室及所需用具。



三层 (照片: 综合咨询处)

综合咨询处提供福利服务, 生活上问题等全方面的咨询, 并提供有关福利服务的信息。在老有所为职业介绍中心, 老年人可通过电子信息机自行查询有关就业信息, 并可享受就业咨询。另外, 三层还设有 24 小时电话咨询热线室和紧急求救接收室。



四层 (照片: 介护实习室)

介护实习室除设有欧式房间和日式房间以外, 还设有浴缸, 可以进行各种实习。烹饪实习室内设有 6 个烹饪台, 其中两个烹饪台可供轮椅人士使用。另外, 还设有微波炉, 大型冰箱, 厨房用具等。四层同时设有可容纳 99 人的会议室和可作为保育室使用的多功能室。



五层 (照片: 大会议室)

五层设有可举行各种进修, 讲座的大会议室 (可容纳 144 人), 会议室 (可容纳 60 人) 讲座室(可容纳 24 人一室 36 人一室), 实习室 (可容纳 18 人 4 室) 以上会场可对外进行有偿租借。

